

CONTRATTO ATTIVAZIONE CONTO GIOCO PER LA PARTECIPAZIONE AL GIOCO A DISTANZA

tra la società Casinò Municipale di Venezia SpA avente sede in Venezia Cannaregio 2040 partita Iva/codice fiscale 02873010272 come legalmente rappresentata, concessionaria per l'esercizio dei giochi pubblici ai sensi dell'art. 38, comma 2 della legge di conversione n.248/2006 del decreto legge 4 luglio 2006 n.223, essendo risultata assegnataria del diritto all'attivazione della rete di gioco sportivo a distanza recante n. 4089 rilasciata dai Monopoli di Stato in data 28 marzo 2007 di seguito denominata il **"Titolare di sistema"**

e

Il Sig./Sig.ra _____

Nato a _____ provincia di _____ il ___/___/___

Residente a _____ provincia di _____

P.za/Via _____ n. _____ CAP _____

Codice Fiscale _____ Indirizzo E-mail _____

di seguito denominato il **"Cliente"**;

ai fini del presente atto, quando indicate congiuntamente, denominate le **"Parti"**;

PREMESSO CHE

A. L'art. 11 quinquiesdecies del decreto legge 30 settembre 2005 n. 203 convertito con modificazioni dalla legge 2 dicembre 2005 n. 248 con particolare riferimento al comma 11°, primo periodo, ha stabilito che: *"Il Ministero dell'Economia e delle Finanze- Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato-definisce, con propri provvedimenti, misure per la regolamentazione della raccolta a distanza delle scommesse, del bingo e delle lotterie, attraverso internet, televisione digitale, terrestre e satellitare, nonché attraverso la telefonia fissa e mobile"*.

Il Decreto 31 maggio 2002 reca norme disciplinanti l'accettazione telefonica e telematica delle scommesse sportive, in attuazione del Decreto ministeriale del 15 febbraio n. 156.

Il D.M. 1 marzo 2006, n. 111 reca norme concernenti la disciplina delle scommesse a quota fissa su eventi sportivi diversi dalle corse dei cavalli e su eventi non sportivi da adottare ai sensi dell'articolo 1, comma 286, della legge 30 dicembre 2004, n. 311.

B. A mezzo del Decreto direttoriale dell'Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato, datato 21 marzo 2006, sono state disciplinate le misure per la regolamentazione della raccolta a distanza delle scommesse del bingo e delle lotterie.

Ai fini del presente contratto, così come definiti dal richiamato decreto del 21 marzo 2006, dovranno intendersi:

- "Titolare di sistema" il singolo concessionario autorizzato che dispone di un sistema di conti di gioco (art. 1, comma 2, punto u).

- "contratto di conto di gioco", il contratto tra un giocatore ed un titolare di sistema, alla cui stipula è subordinata la partecipazione a distanza al gioco e con il quale le parti convengono di registrare su un conto di gioco intestato al giocatore le operazioni riguardanti il gioco con partecipazione a distanza.

C. Ai sensi dei Decreti Dirigenziali del 13 aprile 2006 e del 28 settembre 2006 dell'Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato sono state definite le caratteristiche tecniche ed organizzative e le misure per la sperimentazione delle lotterie con partecipazione a distanza.

D. Ai sensi dell'art. 38 comma 2, punto i) della legge n.248 del 4 agosto del 2006, è stata infine prevista la possibilità per i concessionari di commercializzare i giochi pubblici attraverso la rete di gioco sportivo a distanza.

I giochi pubblici oggetto della concessione sono i seguenti:

- scommesse a quota fissa regolamentate dal Decreto Ministeriale n.111/06;

- scommesse a totalizzatore regolamentate dal Decreto Ministeriale n.278/99, come modificato dal Decreto Ministeriale n. 229/04;

- concorsi pronostici sportivi regolamentati dal Decreto Ministeriale n. 179/03 e successivi modificazioni ed integrazioni;

- totip regolamentata dal Decreto del Ministro delle Finanze 20 luglio 1979;

- ippica nazionale regolamentate dai seguenti Decreti Direttoriali: 15 dicembre 2005 (Istituzione "nuova Tris nazionale"), 20 dicembre 2005 (Disciplina tecnica "Quartè nazionale Quintè nazionale"), 20 dicembre 2005 (Modalità attuative "Nuova Tris nazionale") 23 dicembre 2005 (Disciplina tecnica vincente nazionale, accoppiata nazionale, nuova Tris nazionale, Quartè nazionale, Quintè nazionale);

- giochi di abilità a distanza con vincita in denaro, nei quali il risultato -dipende, in misura prevalente rispetto all'elemento aleatorio, dall'abilità dei giocatori;

- qualunque ulteriore gioco pubblico, basato su eventi diversi dalle corse dei cavalli, che AAMS riterrà, in qualsiasi momento, di commercializzare per mezzo della rete di gioco sportivo a distanza.

E. Ai sensi della predetta normativa la società Casinò Municipale di Venezia SpA, **Titolare di sistema** è concessionario per l'esercizio dei giochi pubblici ai sensi dell'art. 38, comma 2 della legge di conversione n.248/2006 del decreto legge 4 luglio 2006 n.223, ed è pertanto autorizzato alla raccolta del gioco a distanza.

Ai fini del presente contratto, e ai sensi della normativa regolante la materia, per gioco sportivo a distanza, si indicano *"i giochi pubblici, effettuati con modalità di partecipazione a distanza attraverso canali telefonici e/o telematici (internet, telefonia fissa e mobile, televisione interattiva, etc.)"*.

F. Il **Titolare di sistema** intende commercializzare i giochi pubblici, ivi compresi quelli che l'Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato intenderà regolamentare successivamente, e pertanto intende fornire ai propri clienti i servizi necessari alla raccolta del gioco a distanza secondo le modalità ed i termini di cui alla normativa regolante la materia.

G. Il **Titolare di sistema** dispone, a tal fine, di un software dedicato e di una adeguata organizzazione per la gestione dei conti gioco attraverso il sito di sua proprietà denominato **www.clickandplay.it**, o con denominazioni diverse per i propri siti affiliati (di seguito per brevità denominato "sito").

H. Il **Titolare di sistema**, ai sensi di quanto disposto dal decreto dirigenziale del 28 settembre 2006 dell'Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato, ha sottoscritto un contratto per l'esercizio della attività di raccolta sperimentale delle lotterie telematiche con il Consorzio Lotterie Nazionali, abilitandosi in tal modo alla raccolta delle stesse in via telematica in base alla normativa in essere, salvi gli effetti delle successive modifiche o integrazioni legislative o regolamentari.

I. Il **Cliente** dichiara espressamente di ben conoscere e aver compreso il contenuto della normativa indicata ai punti A, B, C, D, della presente premessa, nonché della intera normativa in vigore regolante il settore, in particolare dichiara di essere a conoscenza che l'esercizio del gioco a distanza è subordinata alla costituzione di un conto di gioco personale infruttifero.

L. Il **Titolare di sistema** si riserva di consentire ad altri concessionari di giochi autorizzati alla raccolta a distanza, ai sensi dell'art. 3 del decreto direttoriale del 21 marzo 2006, di avvalersi del proprio sistema di conti di gioco, subordinandone l'abilitazione all'esplicito consenso del **Cliente**.

M. Ai sensi del citato decreto direttoriale di cui alla premessa B, il concessionario che si avvale del sistema di conti di gioco di un **Titolare di sistema** terzo è patrimonialmente responsabile, in via esclusiva, nei confronti del **Cliente**, dell'adempimento dell'obbligo del **Titolare di sistema**, riguardante la riscossione degli importi dovuti al giocatore a fronte di vincite e di rimborsi relativi a giocate effettuate sui giochi oggetto della propria concessione.

Tutto ciò premesso, tra le Parti si conviene e si stipula quanto segue:

ARTICOLO 1 – PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto.

ARTICOLO 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del contratto è l'attivazione di un conto di gioco infruttifero per la partecipazione al gioco a distanza intestato al Cliente insistente sul sistema di conti di gioco del Titolare di sistema. L'attivazione del conto gioco consente al Cliente di effettuare a distanza:

- scommesse a quota fissa su eventi sportivi diversi dalla corse dei cavalli e su eventi non sportivi;
 - lotterie telematiche;
 - giochi di abilità;
 - qualunque ulteriore gioco pubblico, basato su eventi diversi dalle corse dei cavalli, che AAMS riterrà, in qualsiasi momento, di commercializzare per mezzo della rete di gioco sportivo a distanza.
- Il Titolare di sistema, qualora in futuro dovesse consentire a concessionari autorizzati alla raccolta a distanza di avvalersi del proprio sistema di conti di gioco:
- ne darà informazione al Cliente;
 - sottoporrà al consenso o del Cliente l'abilitazione del conto di gioco.

ARTICOLO 3 – IDENTIFICAZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto è univocamente individuato nell'ambito del rapporto concessorio, con il seguente numero

Il presente contratto, debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente, unitamente a copia fronte retro di un documento di identità valido, dovrà essere inviato via posta, al seguente indirizzo:

Spett. Casinò Municipale di Venezia SpA
presso Gioco Digitale Italia
Ufficio Contratti
Via Adolfo Ravà, n. 124
00142 Roma

oppure, a mezzo fax, al numero: +39 06 89280309

Il mancato invio e/o la mancata ricezione del contratto sottoscritto determina la possibilità di risoluzione di diritto dello stesso, ai sensi di quanto previsto al successivo articolo 4.

In relazione alle modalità esecutive del contratto di conto di gioco, costituiscono parte integrante del contratto anche le informazioni e le istruzioni operative (condizioni d'uso) contenute nel sito del Titolare di sistema, reperibile all'indirizzo www.clickandplay.it (sito). Il Cliente è pertanto tenuto ad attenersi alle suddette condizioni d'uso. L'utilizzo del conto di gioco costituisce conferma della presa visione e dell'accettazione delle condizioni d'uso da parte del Cliente.

ARTICOLO 4 – ATTIVAZIONE DEL CONTO GIOCO

Il Cliente potrà attivare un unico conto gioco con il Titolare di Sistema.

Il Titolare di sistema, attiva il conto di gioco all'atto della trasmissione al giocatore del codice identificativo cliente, coincidente con il numero di repertorio del contratto (identificativo cliente ID) e del codice personale (di seguito PIN).

Il PIN è conosciuto solo dal Cliente che ne è responsabile esclusivo della custodia e che può modificarlo autonomamente in qualsiasi momento. Le modalità di attivazione del conto di gioco e di modifica del PIN sono contenute nelle condizioni d'uso pubblicate sul sito ed il Cliente dichiara espressamente di averne preso visione e di averle pienamente comprese e accettate.

Il Cliente potrà accedere al conto di gioco utilizzando, in alternativa al ID identificativo cliente, l'indirizzo di posta elettronica segnalato in fase di registrazione. Il Cliente, ove lo ritenga opportuno, può sospendere l'operatività del proprio conto di gioco, secondo le modalità pubblicate sul sito che il Cliente medesimo dichiara espressamente di ben conoscere ed intendere, avendone preso visione completa.

Il Cliente espressamente accetta che il presente contratto abbia esecuzione anticipata ai sensi dell'art. 1327 c. c., rispetto alla data di ricezione da parte del Titolare di sistema del contratto sottoscritto in originale.

Nel caso di compilazione del modello di contratto disponibile sul sito, con successiva trasmissione dello stesso da parte del Cliente, ed effettuazione del versamento, è ammessa l'attivazione provvisoria del conto di gioco. Le Parti congiuntamente ed espressamente convengono ed accettano incondizionatamente che il conto di gioco possa essere sospeso ove, decorsi trenta giorni dalla effettuazione del primo versamento, l'originale del contratto, sottoscritto dal cliente, non sia pervenuto al Titolare di sistema. Le Parti convengono altresì che:

- il periodo di sospensione perdurerà sino al momento dell'effettivo ricevimento, da parte del Titolare di sistema, dell'originale del contratto compilato e sottoscritto dal Cliente;
 - decorsi ulteriori sessanta giorni a partire dalla data di sospensione del conto di gioco senza che l'originale del contratto compilato e sottoscritto dal Cliente sia pervenuto al Titolare di sistema, il contratto potrà essere risolto di diritto.
- Il Cliente dichiara espressamente che nulla avrà a che pretendere, a qualsiasi titolo, dal Titolare di sistema a seguito della sospensione e/o della risoluzione del conto di gioco dal medesimo effettuata per i motivi sopraindicati.

ARTICOLO 5 – GESTIONE DEL CONTO GIOCO

Sul conto di gioco sono abilitati i seguenti servizi:

- addebito dell'importo delle giocate richieste dal Cliente e convalidate da parte del Sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale, con registrazione del numero identificativo della giocata stessa;
 - addebito, nel rispetto della normativa vigente, degli importi relativi al corrispettivo per l'acquisto di prodotti e/o servizi aggiuntivi erogati dal Titolare di sistema e diversi dalle giocate, quali, a mero titolo esemplificativo, servizi e contenuti del tipo pay per view o pay per use, abbonamenti e simili. Le modalità e i termini d'utilizzo dei suddetti servizi aggiuntivi saranno di volta in volta specificate nelle condizioni d'uso a norma dell'art. 3;
 - accredito dell'importo delle giocate risultate vincenti e/o rimborsabili, al momento della certificazione ufficiale dei risultati da parte del Sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale;
 - accredito dell'importo dei versamenti / ricariche effettuati dal Cliente e dei bonus eventualmente concessi dal Titolare di sistema;
 - addebito degli importi in giacenza riscossi dal Cliente;
 - ai sensi di quanto previsto dall'art. 7 del decreto direttoriale AAMS del 28 settembre 2006 in materia di lotterie telematiche, relativamente alle vincite di fascia alta, di importo superiore ad Euro 10.000,00 (diecimila), non è ammesso l'accredito della vincita sul conto di gioco. Le modalità di riscossione delle vincite di tali importi sono stabilite dal medesimo articolo.
- La registrazione della giocata e del suo esito sul sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale sostituisce a tutti gli effetti il titolo di gioco cartaceo adottato nel

gioco non a distanza e costituisce, pertanto, il titolo esclusivo che certifica i diritti del Cliente connessi alle giocate effettuate.

Il Titolare di sistema registra immediatamente sul conto di gioco, provvedendo al relativo addebito o accredito, tutte le operazioni complete degli elementi identificativi, relative a giocate, vincite e rimborsi, versamenti / ricariche, bonus, riscossioni. La registrazione delle operazioni ed il saldo aggiornato del conto di gioco sono immediatamente resi disponibili al giocatore.

Il Titolare di sistema consente le modalità di versamento / ricarica del conto di gioco, ammesse ai sensi della normativa vigente, pubblicate sul sito alla sezione "Help - conto gioco" che il Cliente dichiara espressamente di ben conoscere ed intendere avendone preso visione completa.

Il Titolare di sistema si riserva di concedere al Cliente bonus utilizzabili per effettuare giocate, dandogliene informazione sul sito ovvero mediante comunicazioni presso gli indirizzi indicati dal Cliente. I bonus possono essere utilizzati esclusivamente per il gioco, possono avere una scadenza temporale, possono essere specifici per un gioco o una categoria di giochi e non possono essere riscossi. Possono, invece, essere riscosse le vincite ottenute da giocate effettuate dal Cliente utilizzando i bonus.

Il Cliente ha diritto alla riscossione, in qualsiasi momento, degli importi corrispondenti a vincite o rimborsi accreditati sul conto di gioco. Il Titolare di sistema consente le modalità di riscossione, ammesse ai sensi della normativa vigente, pubblicate sul sito alla sezione "Help - conto gioco", che il Cliente dichiara espressamente di ben conoscere, intendere e accettare avendone preso visione completa.

Il saldo del conto di gioco, corrispondente a versamenti/ricariche, bonus, vincite e rimborsi è a disposizione del Cliente per effettuare giocate. Il Cliente può effettuare giocate di importo non superiore al saldo disponibile sul conto di gioco, fermo restando il rispetto dei limiti stabiliti dalla normativa vigente.

Il Titolare di sistema potrà, nel rispetto delle disposizioni di AAMS e senza obbligo di motivazione, limitare l'importo accettabile di ciascuna giocata, nonché il numero massimo e la tipologie delle giocate consentite.

Le giocate convalidate non possono essere annullate così come previsto dall'art. 6, comma 8 del decreto direttoriale 21 marzo 2006 dell'Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato.

Il Titolare di sistema ed il Cliente si danno reciprocamente atto e sin d'ora pattuiscono che, in attuazione del presente contratto, conseguentemente ed in applicazione dei provvedimenti normativi che saranno adottati da parte di AAMS, il Titolare di sistema potrà, fatto salvo il diritto di recesso del Cliente, introdurre l'obbligatorietà della riscossione delle vincite, ovvero l'obbligatorietà della riscossione degli importi in giacenza, eccedenti soglie predeterminate, da effettuarsi con le modalità ammesse e/o stabilite dalla normativa, di cui sarà data informazione aggiornata sul sito del Concessionario.

Il servizio di effettuazione delle giocate e gli altri servizi abilitati sul conto di gioco sono accessibili accedendo al sito mediante identificazione del Cliente, tramite ID del conto di gioco ed il PIN, o altre modalità personalizzabili dal Cliente e pubblicate nel sito stesso che il Cliente dichiara espressamente di ben conoscere, intendere e accettare, avendone preso visione completa.

I servizi sono accessibili secondo il calendario e negli orari, pubblicati sul sito, in cui è attivo il Sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale.

Le giocate sono accettate secondo le norme e i regolamenti vigenti.

Il Titolare di sistema, comunque, si riserva di poter chiudere temporaneamente il servizio, senza alcun preavviso al Cliente, in relazione a modifiche dei palinsesti stabiliti dagli Enti Pubblici competenti, nonché per esigenze organizzative o di manutenzione del sistema.

Mediante l'accesso al sito, una volta effettuata l'identificazione, il Cliente può verificare la situazione aggiornata in tempo reale del saldo del conto di gioco e dei movimenti.

Il Cliente può, altresì, consultare il dettaglio analitico di tutte le giocate il cui esito non è ancora certificato e delle giocate con esito già certificato entro l'intervallo temporale comunicato sul sito. Le richieste di informazioni relative a giocate con esito certificato per periodi antecedenti dovranno essere richieste al servizio supporto clienti, che le evaderà nel minor tempo possibile.

Il conto di gioco può essere consultato e movimentato solo ed esclusivamente dal Cliente e/o dall'Ufficio amministrativo del Titolare di sistema per le operazioni di gestione necessarie e nel rispetto delle norme di tutela dei dati personali.

Le pagine contenenti il dettaglio delle giocate effettuate riportano almeno:

- le informazioni previste per la ricevuta di partecipazione;
- il codice identificativo del conto di gioco (ovvero di altro mezzo di pagamento nominativo disciplinato) e del codice fiscale del titolare del medesimo, con le modalità previste dalla normativa vigente.

I medesimi dati sono anche riportati nella eventuale stampa di ciascuna di tali pagine.

Il Titolare di sistema conserverà il dettaglio analitico dei movimenti inerenti il conto di gioco del Cliente e delle giocate effettuate per un periodo di cinque anni. Tali informazioni sono a disposizione del Cliente che può richiederle al Titolare di sistema secondo le modalità pubblicate sul sito alla sezione "conto gioco" che il Cliente medesimo dichiara espressamente di ben conoscere, intendere e accettare, avendone preso visione completa.

Eventuali contestazioni relative all'estratto conto ed al dettaglio analitico delle giocate dovranno pervenire per iscritto a mezzo raccomandata A.R. alla sede del Titolare di sistema.

ARTICOLO 6 – GIOCATE EFFETTUABILI

Il conto di gioco permette di effettuare giocate relative ai giochi di cui agli Allegati A (Scommesse), B (Loterie istantanee telematiche), e C (Giochi di Abilità).

Qualora il Titolare di Sistema intendesse abilitare altre tipologie di gioco attraverso la propria piattaforma o quella di altri concessionari abilitati al gioco a distanza, ne darà notizia al Cliente che ne accetterà le condizioni secondo le modalità specificate qui di seguito all'art.18. Qualora le modifiche del contratto riguardassero solo le formule di gioco descritte negli Allegati al contratto, le modalità di accettazione descritte all'art. 18 si applicheranno esclusivamente con riferimento all'Allegato o agli Allegati oggetto di modifica contrattuale.

Il Cliente prende atto che i giochi di cui agli Allegati A, B e C possono prevedere una formula di condivisione della medesima piattaforma di gioco da parte di più concessionari, che offra al Cliente la possibilità di confrontarsi in tornei di gioco cui partecipino anche clienti di concessionari diversi dal Titolare di Sistema.

ARTICOLO 7 – CONDIZIONI D'USO

I regolamenti e la normativa vigente relativa ai giochi, le istruzioni per l'effettuazione delle giocate, il calendario e gli orari di accesso ai giochi, i palinsesti, nonché ogni altra informazione inerente sia le scommesse, quali gli avvenimenti oggetto di scommessa, le quote, gli esiti degli avvenimenti, ecc., sia gli altri giochi eventualmente disponibili, è contenuta nelle condizioni d'uso pubblicate sul sito.

Il Titolare di sistema assicura il costante aggiornamento delle condizioni d'uso secondo quanto ufficializzato dagli Enti competenti e dal sistema di registrazione, controllo e convalida nazionali, escludendosi comunque qualsiasi responsabilità verso il Cliente in ordine alle condizioni d'uso che riproducono disposizioni delle autorità od enti competenti.

Il Titolare di sistema si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le condizioni d'uso sia per adeguarle alle disposizioni emanate dalle autorità competenti, sia per motivi inerenti la gestione e l'organizzazione dei giochi di cui agli Allegati A, B e C che verranno esplicitati, tramite avvisi generali ai Clienti pubblicati sul sito e a mezzo comunicazione via e-mail al Cliente con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse, salva restando al Cliente la facoltà di recedere dal contratto entro 15 giorni dalla ricezione della comunicazione. Trascorso inutilmente il suddetto termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione, le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

ARTICOLO 8 – COMUNICAZIONI A TUTELA DEL GIOCATORE

Il Titolare di sistema pubblica sul sito informazioni a tutela del giocatore ed in materia di gioco responsabile, nonché eventuali comunicazioni predisposte da AAMS.

Il Titolare di sistema potrà adottare tutte le misure necessarie, a tutela del diritto di informazione del Cliente e nel rispetto dei principi di trasparenza e correttezza, a far sì che il medesimo Cliente non possa accedere al gioco senza aver avuto e, conseguentemente, dichiarato la presa di conoscenza delle informazioni e comunicazioni di cui al paragrafo che precede.

ARTICOLO 9 – COSTI DEI SERVIZI

Fatti salvi i costi dei collegamenti telematici e telefonici, il rimborso dei costi sotto descritti è fermo quanto previsto all'art. 5 per i servizi aggiuntivi, sono gratuiti i servizi di addebito dell'importo delle giocate, di accredito dell'importo delle vincite nonché il servizio di consultazione del saldo del conto di gioco e dei movimenti e del dettaglio analitico delle giocate.

Resta a carico del Cliente l'eventuale rimborso dei costi sostenuti dal Titolare di sistema per il servizio di accredito dell'importo dei versamenti / ricariche sul conto gioco del Cliente, di riscossione nonché di attivazione, sospensione ed estinzione del conto di gioco, nelle misure e nei termini pubblicati in dettaglio sul sito nella sezione "Help - conto gioco" che il Cliente dichiara espressamente di ben conoscere, intendere e accettare, avendone preso visione completa.

ARTICOLO 10 – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente è responsabile delle informazioni e dichiarazioni fornite al Titolare di sistema con la stipula del contratto e si impegna a comunicare tempestivamente allo stesso eventuali variazioni delle stesse.

Il Cliente è unico ed esclusivo titolare del conto di gioco che non può essere né ceduto né dato in concessione a terzi. L'eventuale utilizzo, a qualsiasi titolo, da parte di terzi del conto di gioco, comporta l'assunzione da parte del Cliente della piena responsabilità anche in ordine all'addebito di quanto dovuto sul conto di gioco.

Il Titolare di sistema, è sin d'ora malleavato da qualsiasi responsabilità per gli eventuali danni derivanti al Cliente e/o a terzi a causa della inesattezza e/o incompletezza delle informazioni fornitegli dal Cliente stesso ed a causa dell'utilizzo del conto di gioco da parte di terzi.

Il Cliente dichiara espressamente di ben conoscere ed intendere il contenuto dell'art.24 della Convenzione che regola i rapporti tra il Comune di Venezia e il Casinò Municipale SpA che disciplina i divieti di gioco.

ARTICOLO 11 – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL TITOLARE DI SISTEMA

Ai sensi della normativa regolante la materia, ed in particolare come indicata in premessa, il Titolare di sistema, ovvero altro concessionario che si avvale del suo sistema di conti di gioco, per consentire al Cliente di effettuare giocate ai fini del corretto svolgimento del gioco nonché ai fini di una corretta gestione del conto di gioco è obbligato:

- ad accertare le generalità del giocatore contraente e la sua maggiore età nonché ad acquisirne il codice fiscale;
- alla conservazione dei contratti stipulati fino alla conclusione del quinto anno successivo alla scadenza della concessione;
- ad adottare tutte le misure idonee a preservare e tutelare la riservatezza del titolare del contratto;
- a rendere disponibili ad AAMS, con le modalità da essa definite, i dati personali del titolare del contratto;
- a consentire al giocatore la riscossione delle vincite e dei rimborsi relativi alle giocate, effettuate anche presso i concessionari che si avvalgono del suo sistema di conti di gioco;
- a controllare i conti di gioco ed effettuare verifiche costanti circa il corretto utilizzo degli stessi, segnalando immediatamente ad AAMS, con le modalità da essa definite, violazioni delle norme vigenti, nonché anomalie di utilizzo del conto gioco corrispondenti ai profili indicati da AAMS stessa;
- a rendere disponibili ad AAMS, con le modalità da essa definite, i saldi ed i movimenti dei conti di gioco, nonché il dettaglio analitico delle giocate;
- a comunicare e rendere visibili al giocatore, al momento della richiesta di effettuare le giocate, informazioni a tutela del giocatore ed in materia di gioco responsabile, nonché eventuali comunicazioni ed integrazioni predisposte da AAMS. Inoltre lo stesso:
 - è responsabile della corretta ed immediata esecuzione delle contabilizzazioni corrispondenti alle operazioni di gioco e adotta modalità di contabilizzazione che individuano univocamente l'origine degli importi disponibili sul conto di gioco;
 - è responsabile della corretta e tempestiva esecuzione delle operazioni di accredito dei versamenti / ricariche e dei bonus sul conto di gioco;
 - è responsabile della correttezza e puntualità delle operazioni di riscossione, nei confronti dei giocatori.

ARTICOLO 12 – EFFICACIA E DURATA

Il presente contratto è valido ed efficace a decorrere dalla data di stipula fino alla scadenza della concessione del Titolare di sistema, ovvero della scadenza successiva al suo eventuale rinnovo.

In tal caso è, altresì, rinnovato il conto di gioco, con importo in giacenza e diritti immutati del Cliente rispetto alla situazione immediatamente antecedente alla

scadenza.

ARTICOLO 13 – SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE E ALTRE SANZIONI

Il Titolare di sistema, su propria iniziativa o su espressa richiesta di AAMS o dell'autorità giudiziaria può, in ogni momento senza preavviso ed obbligo di motivazione, sospendere l'esecuzione del contratto quando ciò sia reso necessario per garantire la trasparenza, la sicurezza, il regolare andamento del servizio e della sua gestione, nonché per motivi di causa di forza maggiore.

Il Titolare di sistema può sospendere l'esecuzione del contratto relativamente all'effettuazione di giocate sui giochi oggetto di ciascun altro concessionario che si avvale del proprio sistema di conti di gioco, in ogni momento senza preavviso ed obbligo di motivazione, su espressa richiesta del concessionario stesso, qualora sussistano le medesime motivazioni.

Il Cliente prende atto che i giochi di abilità richiedono necessariamente il rispetto di specifiche regole di comportamento in connessione con l'attività di prevenzione delle frodi e il controllo anticollusione demandati al Titolare di sistema. In caso di violazione delle regole di comportamento fissate dal Titolare di sistema o comunque applicabili alla specifica formula di gioco, il Titolare di sistema, su propria iniziativa, oppure su espressa richiesta di altro concessionario o di AAMS o dell'autorità giudiziaria può, in ogni momento senza preavviso ed obbligo di motivazione, sospendere l'esecuzione del contratto, escludere il Cliente dalla partecipazione al gioco o, nei casi più gravi, vietare al Cliente la partecipazione a tornei.

ARTICOLO 14 – RECESSO

E' riconosciuta ad entrambe le parti la facoltà di recesso dal contratto.

Il Cliente può esercitare tale facoltà in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta, a mezzo raccomandata a/r, indirizzata alla sede del Titolare di sistema.

Il Titolare di sistema può recedere dal contratto mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r almeno trenta giorni prima della data nella quale il recesso avrà efficacia.

Nel caso di recesso previsto nel presente articolo è fatta salva la facoltà del Titolare di sistema di accettare o meno la sottoscrizione di un nuovo contratto da parte del Cliente, il cui contratto sia stato in precedenza sciolto.

In caso di recesso dal contratto non è consentita la stipula di un nuovo contratto con il medesimo Cliente prima di trenta giorni a decorrere dalla data di recesso.

ARTICOLO 15 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto si intenderà risolto di diritto in caso di provvedimento di decadenza o di revoca della concessione, per qualsiasi motivo, da parte degli Enti competenti. Nell'ipotesi in cui il Cliente non usufruisca del servizio per nove mesi consecutivi il contratto potrà essere risolto e l'avvenuta risoluzione del contratto dovrà essere oggetto di comunicazione scritta al Cliente, con espressa evidenza del diritto di riscossione, di cui all'articolo 16.

Il presente contratto si intenderà risolto di diritto altresì nell'ipotesi in cui il Cliente non rispetti le disposizioni di cui all'art.24 della Convenzione che regola i rapporti tra il Comune di Venezia e il Casinò Municipale SpA che disciplina i divieti di gioco.

ARTICOLO 16 – ESTINZIONE DEL CONTO GIOCO

Il conto di gioco si estinguerà in tutti i casi in cui verrà meno il vincolo contrattuale, con diritto di riscossione unicamente dell'importo in giacenza da parte del Cliente, a fronte del rilascio di quietanza e secondo le modalità di riscossione, ammesse ai sensi della normativa vigente, pubblicate sul sito alla sezione "Help - conto gioco" che il Cliente dichiara espressamente di ben conoscere ed intendere, avendone preso visione completa.

Trascorsi dodici mesi dalla data di risoluzione del vincolo contrattuale, il Cliente che non abbia ancora provveduto ad esercitare il diritto di riscossione dell'importo in giacenza avrà a disposizione l'importo stesso per i successivi ventiquattro mesi, trascorsi i quali sarà trasmesso a mezzo vaglia all'ultimo indirizzo conosciuto del Cliente. Nel caso in cui i risultati comunque impossibili la liquidazione dell'importo al Cliente, esso verrà acquisito dall'Erario decorsi gli ordinari termini di prescrizione previsti dalla legge vigente.

E' fatta salva la possibilità del Cliente di sottoscrivere un nuovo contratto di gioco, con riserva di accettazione da parte del Titolare di sistema.

ARTICOLO 17 – TRATTAMENTO DEI DATI

Con il presente contratto il Cliente dichiara di acconsentire, ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni ad eventuali operazioni di trattamento dei propri dati personali.

Il Titolare di sistema è titolare del trattamento dei dati personali del Cliente. Responsabili del trattamento sono la società Gioco digitale SpA con sede in Milano Via Gian Battista Vico n.42 e Gioco Digitale Italia srl con sede in Milano Via Gian Battista Vico n.42.

I dati personali del Cliente, ed eventualmente i dati sensibili relativi a casi di ludopatia di cui all'art. 13, terzo punto, saranno trattati dal Titolare di sistema nell'osservanza delle disposizioni di cui al richiamato decreto solo ed esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento dell'attività di gioco. Il Titolare di sistema adotta tutte le misure necessarie ed idonee a preservare e tutelare la riservatezza del Cliente.

Il Cliente acconsente alla comunicazione dei propri dati personali da parte del Titolare di sistema, assicurando l'adozione di tutte le misure idonee a tutelare la riservatezza dei dati stessi a società sub-fornitrici di servizi necessari per la realizzazione dei servizi oggetto del contratto.

Il Cliente prende atto che il Titolare di sistema è tenuto a rendere disponibili ad AAMS, nel caso di richiesta della stessa, i dati personali dei titolari dei conti di gioco e ne dà esplicito assenso.

E' facoltà del Cliente autorizzare, attraverso la sottoscrizione delle formali dichiarazioni di consenso, ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, poste in allegato al presente contratto:

- la comunicazione dei propri dati personali ai concessionari che si avvalgono del sistema di conti di gioco del Titolare di sistema, nonché agli altri concessionari ai quali il Titolare di sistema potrà in futuro consentire di avvalersi del proprio sistema di conti di gioco, la cui offerta di gioco sarà, comunque, sottoposta al Cliente solo a seguito del suo esplicito consenso;
- l'invio, ai propri indirizzi comunicati, di materiali illustrativi relativi ai giochi offerti, ai servizi offerti ed alle attività svolte dal Titolare di sistema e dai concessionari che si avvalgono e che si avvarranno del suo sistema di conti di gioco;
- l'utilizzo dei propri dati personali per l'elaborazione di statistiche e di indagini di mercato relative al mercato dei giochi, anche da parte di società specializzate, con garanzia dell'anonimato.

ARTICOLO 18 – INTEGRAZIONI E VARIAZIONI CONTRATTUALI

Il Titolare di sistema ed il Cliente si danno reciprocamente atto e sin d'ora espressamente pattuiscono che in attuazione del presente contratto:

– il Titolare di sistema, conseguentemente ed in applicazione dei provvedimenti normativi che saranno adottati da parte di AAMS, di regolamentazione della raccolta a distanza di qualunque ulteriore gioco pubblico, che AAMS stessa riterrà di commercializzare per mezzo della rete di gioco sportivo a distanza:

I. informerà, mediante comunicazioni sul sito e presso gli indirizzi del Cliente, che è consentita la partecipazione a qualunque ulteriore gioco pubblico, basato su eventi diversi dalle corse dei cavalli, mediante il conto di gioco di cui il Cliente è titolare, comunicando le eventuali specifiche modalità consentite per le operazioni di riscossione delle vincite relative a tali giochi;

II. comunicherà al Cliente l'avvenuta abilitazione del suo conto di gioco alla partecipazione a qualunque ulteriore gioco pubblico;

III. ricevuta la comunicazione di cui sub II, il Cliente, accedendo al sito del Titolare di sistema ed identificandosi a mezzo del codice identificativo del conto di gioco, ID, e del PIN, acconsente all'estensione dell'abilitazione del proprio conto di gioco, accettando contestualmente ogni eventuale modifica delle modalità di riscossione ammesse.

Salvo il disposto del precedente art. 7, qualsiasi modifica del presente contratto, diversa da quelle corrispondenti ai profili sopra riportati, non sarà valida né efficace ove non sia preventivamente approvata da AAMS e non risulti da atto scritto firmato dal Cliente e dal Titolare di sistema o da consenso debitamente espresso per via elettronica da parte del Cliente già identificato a mezzo del codice identificativo del conto di gioco, ID e del PIN.

Salvo quanto altrimenti disposto, qualsiasi comunicazione tra le Parti, richiesta o consentita dalle disposizioni del presente contratto, potrà essere effettuata anche via fax o tramite posta elettronica e si intenderà validamente eseguita al ricevimento della stessa dalla parte alla quale viene effettuata, purché indirizzata come segue:

se al Titolare di sistema:

Spett. Casinò Municipale di Venezia SpA
presso Gioco Digitale Italia Srl
Ufficio Contratti
via Adolfo Ravà n° 124
00142 Roma - Italia
fax n.: +39 06 89280309

se al Cliente:

Il Sig/Sig.ra _____

nato a _____ provincia di _____

il ____/____/____

residente a _____

provincia di _____

Via/P.za _____ n _____

CAP _____

codice fiscale _____

telex _____

indirizzo e-mail _____

ovvero al diverso indirizzo che potrà essere comunicato, nelle medesime forme, da una parte all'altra. In difetto, ogni comunicazione sarà valida ed efficace solo se indirizzata secondo le disposizioni sopra indicate.

ARTICOLO 19 – LEGGE REGOLATRICE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto sarà regolato ed interpretato secondo il diritto italiano.

Per quanto non espressamente convenuto tra il Cliente ed il Titolare di sistema troveranno, pertanto, applicazione le norme del diritto sostanziale e procedurale previste in materia dall'ordinamento giuridico italiano.

Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione, efficacia o validità della presente proposta e del relativo contratto di gioco sarà di competenza esclusiva del Foro territorialmente competente nella località ove è ubicata la sede del Titolare di sistema.

Firma Cliente _____

Il Titolare di sistema

Casinò Municipale di Venezia SpA _____

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile, entrambe le Parti dichiarano di conoscere ed accettare espressamente le clausole contenute nei seguenti articoli:

- Articolo 4 - Attivazione del conto di gioco
- Articolo 5 - Gestione del conto di gioco
- Articolo 6 – Giocate effettuabili
- Articolo 7 – condizioni d'uso
- Articolo 9 – Costi dei servizi
- Articolo 10 – Obblighi e responsabilità del Cliente
- Articolo 11 – Obblighi e responsabilità del Titolare di sistema
- Articolo 12 - Efficacia e durata
- Articolo 13 - Sospensione dell'esecuzione e altre sanzioni
- Articolo 14 – Recesso
- Articolo 15 - Risoluzione del contratto
- Articolo 16 - Estinzione del conto di gioco

- Articolo 17 - Trattamento dei dati
- Articolo 18 – Integrazioni e variazioni contrattuali
- Articolo 19 – Legge regolatrice e Foro competente

Firma Cliente _____

Il Titolare di sistema

Casinò Municipale di Venezia SpA _____

ALLEGATO A – SCOMMESSE

Le scommesse effettuabili a distanza hanno per oggetto esclusivamente gli avvenimenti previsti dai palinsesti nazionali emessi dagli Enti Pubblici competenti per il tramite del Sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale. Eventuali modifiche ai palinsesti nazionali saranno apportate e rese pubbliche dagli Enti stessi e comunicate attraverso il sito.

Ai sensi della normativa vigente non sono accettate scommesse a quota fissa su eventi sportivi diversi dalle corse dei cavalli e su eventi non sportivi ai quali corrispondono vincite potenziali superiori a 10.000,00 (diecimila) euro. Il Titolare di sistema comunicherà tempestivamente ogni eventuale aggiornamento di tale importo, stabilito da AAMS con appositi provvedimenti.

Non potranno in alcun modo essere accettate scommesse di valore superiore all'importo disponibile sul conto di gioco, dedotto dei bonus attribuiti a giochi diversi dalle scommesse.

Il Titolare di sistema potrà, nel rispetto delle disposizioni di AAMS e senza obbligo di motivazione, limitare l'importo accettabile di ciascuna scommessa, nonché il numero massimo e le tipologie di scommesse consentite, ogniquale volta ciò sia reso necessario per garantire l'affidamento degli scommettitori, la sicurezza delle transazioni ed il regolare andamento della gestione del servizio.

ALLEGATO B – LOTTERIE ISTANTANEE TELEMATICHE

Il sito permette l'acquisto di biglietti di lotterie istantanee telematiche. Ciascuna lotteria telematica con partecipazione a distanza, con esito casuale e non prevedibile, disciplinata dai decreti direttoriali del 13 aprile 2006 e del 28 settembre 2006 è indetta da parte dell'Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato mediante adozione di apposito provvedimento.

ALLEGATO C – GIOCHI DI ABILITÀ

Il sito permette l'acquisto di giocate per i giochi di abilità (Skill Games). Per Gioco di Abilità si intende ciascun gioco di abilità a distanza con vincita in denaro, conforme alla normativa italiana ed in particolare al decreto del ministero dell'economia e delle finanze del 17 settembre 2007 n. 186, registrato dalla Corte dei Conti in data 11 ottobre 2007 e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 258 del 6.11.2007, recante regolamento per la disciplina dei giochi di abilità a distanza con vincita in denaro, adottato ai sensi dell'articolo 38, comma 1, lett. b) del dl. n. 223/06, convertito con legge n. 248/06.

Ciascun Gioco di Abilità proposto dal Titolare di Sistema è preventivamente autorizzato con provvedimento di AAMS. Le regole e le modalità di gestione e di svolgimento di ciascun gioco sono pubblicate sul sito www.clickandplay.it o su altri siti del dominio clickandplay.it raggiungibili con collegamenti ipertestuali dal sito www.clickandplay.it

DICHIARAZIONE CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Dichiarazione di consenso ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196
1. Prendo atto che ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e successive modificazioni, i miei dati personali, nonché quelli sensibili con esclusivo riferimento ai casi di ludopatie conferiti nella formazione del rapporto contrattuale, saranno oggetto di trattamento informatico o manuale, per finalità di:

- a) adempimenti di legge connessi alle norme civilistiche e contabili in materia di giochi a distanza;
- b) gestione amministrativa del rapporto;
- c) comunicazione dei dati a società sub-fornitrici per i servizi necessari per la realizzazione del servizio di accettazione del gioco a distanza;
- d) comunicazione dei dati ai concessionari che si avvalgono del sistema di conti di gioco del Titolare di sistema;
- e) informazione su future iniziative tramite l'invio di materiale illustrativo e comunicazioni commerciali anche tramite l'uso di dispositivi automatici di chiamata, di fax o via web;
- f) verifica della soddisfazione degli utenti e analisi di mercato.

2. Prendo atto che la diffusione dei dati in questione di cui ai punti a), b) e c) è obbligatoria ed essenziale per le finalità derivanti dal servizio di accettazione del gioco a distanza.

3. Prendo atto che la diffusione dei dati relativi alle finalità di cui ai punti d), e) ed f) è facoltativa e nel caso di un mio espresso rifiuto non potranno essere utilizzati.

4. Prendo atto che il titolare del trattamento dei dati è il Titolare di sistema, società Casinò Municipale di Venezia SpA con sede in Venezia 30121 Sestiere Cannaregio 2040, mentre responsabili del trattamento sono la società Gioco Digitale SpA con sede in Milano via Gian Battista Vico n.42 e la società Gioco digitale Italia Srl con sede in Milano Gian Battista Vico n.42 e che potrò chiedere di conoscere il nominativo del/i responsabile/i della società, nonché di accedere ai miei dati per conoscerli, verificarne l'utilizzo o, ricorrendone gli estremi, farli correggere, chiederne l'aggiornamento o la rettifica, l'integrazione, la cancellazione od oppormi al loro trattamento, scrivendo alla società Casinò Municipale di Venezia SpA presso Gioco Digitale SpA - Ufficio Contratti, via Adolfo Ravà 124 - 00142 ROMA.

Ciò premesso:

- acconsento/non acconsento al trattamento indicato al punto d);
- acconsento/non acconsento al trattamento indicato al punto e);
- acconsento/non acconsento al trattamento indicato al punto f);

Il Cliente

Luogo _____ Data _____

Firma Cliente _____